

## Adatkezelési tájékoztató a fejlesztéspolitikai e-learning oktatási keretrendszerhez

A **fejlesztéspolitikai e-learning keretrendszer** az uniós támogatási intézményrendszer munkatársai számára kialakított speciális, elektronikus (online) tanulást segítő felület. E rendszeren keresztül történhet a jelenléti és az e-learning képzésekre való jelentkezés/jelentkeztetés, részvétel igazolás, tananyagmegosztás és tudáselsajátítás (ismeretszerzés), vizsgázás, vagyis minden képzéssel kapcsolatos tevékenység. A rendszer támogatja az egységes tudás megteremtését, folyamatos továbbfejlesztését, intézményesítését, a fejlesztéspolitikai végrehajtás uniós és hazai kereteinek naprakész ismeretét.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 4. cikke alapján a személyes adat és az adatkezelés fogalmának meghatározása a következő:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### 1. Az Adatkezelő adatai

**Az adatkezelő neve:** Miniszterelnökség

**Címe:** 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 2-4.,

**Az e-learning oktatási keretrendszer webcíme:** <https://fejlpolkepzes.gov.hu>

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Laki Tibor

Elektronikus levélcíme: [adatvedelmitisztviselo@me.gov.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@me.gov.hu)

A fejlesztéspolitikai e-learning rendszerben (továbbiakban Rendszer) megvalósuló adatkezelések során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: Infotv.)



- A 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló **272/2014. (XI. 5.)** Korm. rendelet
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény

## 2. A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata

**Érintett/felhasználó:** hallgató, oktató, a rendszerben regisztrációval rendelkező bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

## 3. A Rendszerrel kapcsolatban megvalósuló adatkezelések

(az ugyanazon adatot érintő többes adatkezelési cél esetében az eltérő adatkezelési célok külön sorban kerültek feltüntetésre)

	Személyes adat	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja	Megőrzési idő/az adatok törlése
1.	Név	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	Az érintett beazonosítása, egyediesítése az oktatási rendszerben	2027. december 31.
2.	E-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	Az érintett azonosítása az online felületen és felhasználói jogosultság ellenőrzése	2027. december 31.
3.	E-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	Helpdesk szolgáltatás keretében a kapcsolattartáshoz szükséges adat	hiba elhárítása + 6 hónap
4.	E-mail tartalma	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	A helpdesk szolgáltatás működtetése	hiba elhárítása + 6 hónap
5.	Telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	Helpdesk szolgáltatás keretében a kapcsolattartáshoz	hiba elhárítása + 6 hónap



		szükséges	szükséges adat	
6.	A felhasználó neve	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	Jelentési kötelezettség teljesítése a KÖFOP OP indikátorához	2027. december 31.
7.	Szervezeti egység	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irányító Hatóságnak adatszolgáltatás</li> <li>• statisztikák készítése,</li> <li>• az érintett pontosabb azonosítása</li> </ul>	2027. december 31.
8.	Szerepkör	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	Irányító Hatóságnak adatszolgáltatás, statisztikák készítése, az érintett pontosabb azonosítása,	2027. december 31.
9.	Vizsgaeredmények	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	A képzési kötelezettség teljesítésének igazolása	2027. december 31.
A Rendszer működésével, üzemeltetésével összefüggő adatkezelés(ek)				
10.	A Rendszer által generált logadatok, naplóállományok  IP cím, valamennyi felhasználói interakció	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	A Rendszer sértetlenségének, bizalmasságának, rendelkezésre állásának ellenőrzése és bizonyítása	2027. december 31.
11.	Belépésre vonatkozó adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges	A Rendszer biztonságának fenntartása, incidensek utólagos kivizsgálása	A regisztráció aktivitásának ideje alatt, legfeljebb a jogviszony megszűnésétől számított 5 évig





#### 4. Adatfeldolgozásra vonatkozó adatok

- Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó: SKOLL Learning Technologies Kft.
- Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: A SKOLL Learning Technologies Kft. adatfeldolgozási tevékenység keretében látja el a Rendszer alkalmazásfelületéhez kapcsolódó karbantartási, alkalmazás üzemeltetési valamint helpdesk szolgáltatással összefüggő (lásd még 5. pont) feladatokat.

#### Az Adatfeldolgozó elérhetőségei:

1114 Budapest, Eszék utca 13-15. fsz. 2., telefon: +36 30 606 3317

A Rendszer hardver infrastruktúra üzemeltetője a NISZ Zrt.

#### 5. Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatokhoz kizárólag a Miniszterelnökség Fejlesztéspolitikai Szabályozási Főosztálya, a SKOLL Learning Technologies Kft. munkatársai férnek hozzá a feladatellátáshoz szükséges mértékben. Az Adatkezelő valamint a megbízásából eljáró adatfeldolgozó a személyes adatokat kezelő adatbázisokat jelszóval, valamint az azokhoz való hozzáférést megfelelő jogosultsági szintek kialakításával védi az illetéktelen hozzáféréstől, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisülés ellen.

#### 6. Helpdesk szolgáltatás

A felhasználók támogatása, a Rendszer használatának (elő)segítése és a Miniszterelnökség által továbbított hallgatói/felhasználói kérdések megválaszolása érdekében a SKOLL Learning Technologies Kft. munkaidőben helpdesk szolgáltatást nyújt a fejlesztéspolitikai képzésszervezőkön keresztül, akik a [fejlpolelearning@me.gov.hu](mailto:fejlpolelearning@me.gov.hu) e-mail címen érhetők el.

A helpdesk szolgáltatás során megvalósuló adatkezelések a jelen tájékoztató 3. pontjában kerültek részletezésre.

A Miniszterelnökség fenntartja a jogot, hogy a képzések során külső képző szervezet/szervezetet vegyen igénybe az egyes kurzusok megtartására. A külső képző fél ún. felnőttképzési szerződés keretében látja el feladatait, melyhez a képzésben részt vevők adatait önállóan, saját hatáskörben szerzi be. A Miniszterelnökség a felnőttképzési szerződések kapcsán további adatkezelést nem végez.





## 7. Adattovábbítás

A helpdesk szolgáltatás igénybevétele esetén az adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtásához, a feladatok ellátásához szükséges személyes adatokat továbbítja adatfeldolgozónak. Az adatkezelő és adatfeldolgozó harmadik fél részére nem továbbít személyes adatokat, tényt, véleményt.

Jelen korlátozás alól kivételt képeznek a jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk 1 bekezdés c pontja) alapján teljesítendő adatszolgáltatások (pl. hatósági, vagy bírósági megkeresés esetén).

## 8. Statisztikai célú adatgyűjtés

Látogatottsági statisztikák készítése, az érintettek felhasználói élmények fokozása és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében a [fejlpolkepzes.gov.hu](http://fejlpolkepzes.gov.hu) oldalon alkalmazott mérő kód(ok):

- **Google Analytics**

A statisztikai/mérő kódok kizárólag aggregált formában kerülnek feldolgozásra, melyek a személyes adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra.

## 9. A weblapon használt cookiek (sütik)

A sütik kisméretű, nem futtatható programok, állományok, információcsomagok – amelyeket a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküldi azt –, melyek adatbázist képeznek a felhasználó eszközén/gépén egy elkülönített mappában. Céljuk többek között, hogy a honlap egy későbbi időpontban való ismételt meglátogatása során segítenek azonosítani a látogatót, személyre szabni a tartalmakat, megjegyezhetik a beállításokat (vagy pl. az űrlapokat nem kell ismételtén kitölteni).

A sütik használatát az érintett letilthatja a böngészőben, ugyanakkor a tiltást követően az oldal funkcionalitása csökken(het).

Az e-learning rendszer használata során a sütik használatával kapcsolatban az oldalon az alábbi üzenet jelenik meg:

**„Ez a honlap cookie-kat használ az oldal működése és a felhasználói élmény érdekében. A cookie-k elfogadásával optimálissá teheti a böngészést.”**



## 10. Felhasználási korlátozások

A Rendszerben elérhető (feltöltött) oktatási célú anyagok a Miniszterelnökség szellemi tulajdonát képezik, kizárólag a munkatársak fejlesztéséhez kapcsolódóan használhatóak fel. Bármely további felhasználás, terjesztés, sokszorosítás, másolás, hivatkozás a Miniszterelnökség Fejlesztéspolitikai Szabályozási Főosztályának előzetes írásbeli engedélyéhez kötött.

Az Alkalmazás használatával az érintett nem szerez a Rendszerre vagy az abban elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot.

## 11. Jogorvoslat

Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és azok érvényesítési lehetőségei.

Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk):** Ön megismerheti különösen az Adatkezelő által kezelt személyes adatait, az adatkezelés módját és körülményeit, valamint az adatokról másolatot kérhet.

Az adatbiztonság törvényi követelményeinek érvényre juttatása, valamint az érintett („akire a személyes adat vonatkozik”) személyazonosságának védelme érdekében, a tájékoztatási, a hozzáférési jog gyakorlása és a másolat kiadása során az erre vonatkozó kérelmet benyújtó és az érintett személyazonossága egyezőségének megállapítása érdekében az eljárás azonosításhoz kötött. Az azonosítás érdekében Adatkezelő – a cél elérésére alkalmas – további személyes adatok kezelésére jogosult.

- **Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk):** Ön kérheti az Adatkezelő által pontatlanul kezelt személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint a hiányos személyes adatok kiegészítését. Ilyen esetben az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát és ennek függvényében végzi el az adatok helyesbítését.

- **Adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk):** Ön jogosult hozzájárulása, vagy valamely szerződés alapján kezelt személyes adatairól másolatot kérni és azt más szervezetek számára továbbküldeni, vagy esetlegesen az Adatkezelőtől ezen adatainak továbbítását kérni.

- **Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk):** Ön tiltakozhat személyes adatainak folyamatban lévő kezelése ellen és annak a továbbiakban történő megszüntetését kérheti, ha:

- o az adatkezelés személyes jellemzők bármilyen automatizált és személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelésére irányul (profilalkotás)

- o az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Ilyen esetben az Adatkezelő megvizsgálja kérelmét és ennek függvényében szünteti meg az adatok további kezelését.



- **Törlés joga (GDPR 17. cikk):** Ön kezdeményezheti személyes adatainak az Adatkezelő általi törlését, amennyiben:
  - o az adatkezelés célja már nem áll fenn és továbbiakban nincs szükség az adott adatok kezelésére;
  - o Ön a visszavonás vagy tiltakozás jogával élt az adott adatok tekintetében;
  - o adatainak kezelése jogellenes;
  - o adatait a valamely jogszabály előírásának teljesítéséhez törölni szükséges.

A tájékoztatóban részletezett adatkezelések kapcsán az érintett kizárólag abban az esetben élhet törlési jogával, amennyiben az adat az Adatkezelő közfeladata ellátásához/végrehajtásához, valamint az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához a továbbiakban nem szükséges.

- **Zárolás/korlátozás joga (GDPR 18. cikk):** Ön jogosult adatainak korlátozott kezelését kérni az Adatkezelőtől. Ilyen esetben adatai zárolásra kerülnek, ezt követően az adatokkal bármilyen adatkezelési művelet (a tárolást kivéve) csak az Ön hozzájárulásával végezhető el. A korlátozás feloldható, ha az érintett adatok felhasználására jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy mások jogainak védelméhez illetve uniós/tagállami közérdekből van szükség. A korlátozás feloldásáról Ön minden esetben tájékoztatást kap. Korlátozási kérését az Adatkezelő továbbítja azon személyek és szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte, és amelyek ésszerű és elvárható módon számára elérhetők. A korlátozás joga az alábbi esetekben érvényesíthető:

- o Ön vitatja az adott személyes adatok pontosságát, ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát.

- o Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- o az érintett adatok kezelése jogellenes, vagy az adatkezelés célja már megszűnt, azonban Ön valamely okból ellenzi az adatok törlését

- **Jogorvoslat joga (GDPR VIII. Fejezet):** amennyiben úgy gondolja, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adataihoz fűződő jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

#### A Hatóság elérhetőségei

- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- URL: <http://naih.hu>

Az érintettnek továbbá lehetősége van jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.





A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

## 12. A felhasználó felelőssége, egyéb információk

Az oldal által támogatott böngésző:

Internet Explorer  
Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Google Chrome

A fentitől eltérő böngésző használata során szolgáltatáscsökkenés, fennakadás fordulhat elő a böngészési élményben.

Az eredményes együttműködés érdekében kérjük, hogy fokozottan ügyeljen bejelentkezési azonosítóinak, különösen jelszavainak megválasztására és védelmére, továbbá a regisztráció során adatainak pontos kitöltésére.

A felhasználó felelőssége, hogy az azonosításához, illetve a rendszer használatához szükséges jelszavait megfelelő körültekintéssel és biztonsággal használja.

A felhasználók felelősséggel tartoznak az azonosítóik felhasználásával létrejött eseményekért. A szándékos vagy gondatlan magatartásból származó károkért, illetve az ebből fakadóan bekövetkező személyes adattal való visszaélésekért a Miniszterelnökséget nem terheli jogi vagy egyéb felelősség.

Amennyiben a felhasználó a belépés során 5 alkalommal hibásan adja meg a felhasználónevéhez tartozó jelszavát, hozzáférési jogosultsága felfüggesztésre kerül. A hozzáférés visszaállítására kizárólag rendszeradminisztrátori engedéllyel van lehetőség.

### Elfelejtett/hibásan megadott jelszó helyett új jelszó igénylése

A Rendszer köszöntő oldalán az Elfelejtett jelszó opcióra kattintással igényelhető új jelszó, ekkor a regisztráció alkalmával rögzített e-mail cím megadása szükséges. Az új, ideiglenes jelszó ezen e-mail címre kerül megküldésre. Az első belépést követően az ideiglenes jelszót a felhasználónak meg kell változtatnia.

